



INTERVERBAND FÜR RETTUNGSWESEN
INTERASSOCIATION DE SAUVETAGE
INTERASSOCIAZIONE DI SALVATAGGIO
INTERASSOCIAZIUN DA SALVAMENT

144
pour tous
les cas d'urgences sanitaires
für alle medizinischen Notfälle
per tutte le emergenze sanitarie

Nouveau concept de directives pour les reconnaissances de l'IAS

Susan Čonka

Directrice générale SAQ Qualicon

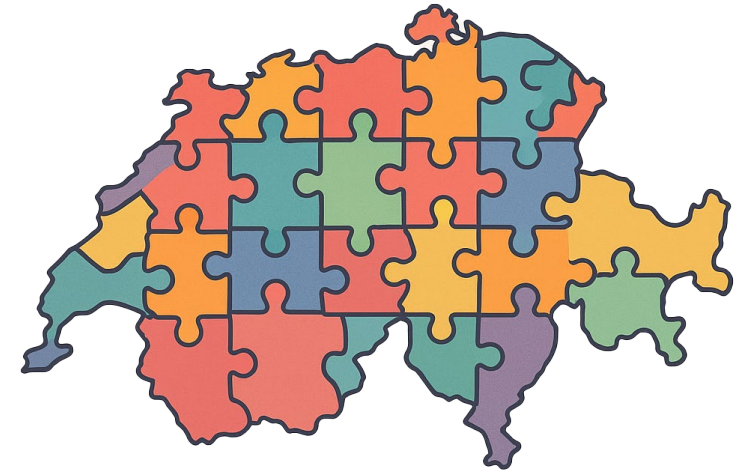
&

Thomas Brunner

IVR-IAS

Autorisations hétérogènes (26 cantons, solutions différentes)

- Chaque canton délivre les autorisations d'exploitation selon ses propres règles et interprète différemment la notion de « service de sauvetage ».
- Normes différentes pour des prestations identiques

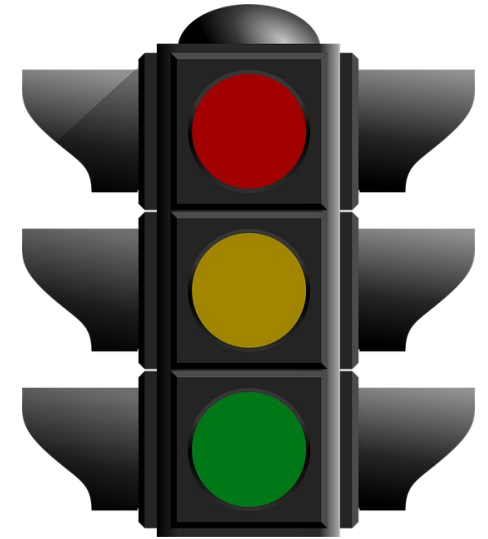


Exemple : le « service de sauvetage » est autorisé à effectuer que des interventions P2 et P3, il ne peut donc pas satisfaire au point 8.5 (Swissreca) de nos directives

Une plus grande flexibilité est donc nécessaire

Évaluation « tout ou rien »

- Le système ne connaît que « satisfait » ou « non satisfait ».
- Aucune différenciation, aucune incitation à améliorer la qualité.



Un service de sauvetage qui satisfait de justesse aux exigences est évalué exactement de la même manière qu'un service qui les dépasse largement

Il faut donc davantage reconnaître la qualité réelle

Aucune reconnaissance pour les efforts supplémentaires

- Tous reçoivent la même reconnaissance, quel que soit leur investissement
- Pas d'incitation équitable à l'innovation et à la qualité
- Qualité constante au cours des 4 années



Même chocolat pour tous, que l'on ait couru un marathon ou simplement fait une promenade.

Nous avons donc besoin d'une différenciation des performances

Viabilité / Numérisation

- Directives (critères) difficiles à mesurer/comparer et difficilement transposables dans le domaine numérique
- Risque : incompatibilité des futures normes dans le domaine des secours numériques
- Charge administrative
- Réaction lente aux changements – perception retardée de l'état des services de sauvetage



La flexibilité doit être maintenue dans la mesure du possible, mais une certaine comparabilité est absolument nécessaire. La reconnaissance doit être perçue comme un instrument d'amélioration de la qualité et non comme une bureaucratie !

Nous devons donc rendre les directives comparables et plus agiles

L'IAS fournit les prestations suivantes aux cantons: (extrait)

- « Développement et poursuite du système d'assurance qualité des services de sauvetage (directives) »
- « Réalisation de contrôles qualité auprès des services de sauvetage (procédure de reconnaissance) »

L'IAS doit remplir cette mission!

**C
GDK
S**

Konferenz der kantonalen Gesundheits-
direktorinnen und -direktoren

Conférence des directrices et directeurs
cantonaux de la santé

Conferenza delle direttrici e dei direttori
cantionali della sanità



Directives pour les reconnaissances de l'IAS

Plateforme IAS le 18 septembre 2025

Comment les directives sont-elles perçues ?

Nr.	Kriterien	Anerkennung		Erneuerung	
		Muss	Soll	Muss	Soll
6.1	Strukturierte Qualitätssicherung ersichtlich Übersichtliche Darstellung der strategischen Ausrichtung des Rettungsdienstes im Bereich der Qualitätssicherung.	✓		✓	
6.2	Disposition SNZ 144 Die Disposition der Einsätze erfolgt durch die zuständige Sanitätsnotrufzentrale (SNZ 144).	✓		✓	
6.3.1	Kommunikationsmittel mit der SNZ 144 Verfügt über mindestens zwei, unabhängige (redundante) Kommunikationsmittel während des gesamten Einsatzes.	✓		✓	
6.3.2	Verfügt über die Mittel, Statusmeldungen & Positionsangaben an die SNZ 144 zu übermitteln	✓		✓	
6.4	Verfügbarkeit Primäreinsätze Primäreinsätze sind rund um die Uhr durch den zu anerkennenden Rettungsdienst sichergestellt	✓		✓	
6.5.1	Minimale Rettungsmittel Mindestens ein Rettungswagen Typ C gemäss Richtlinien für den Bau und die Ausrüstung von Ambulanzfahrzeugen, oder ein Fluggesetztes	✓		✓	

Image : capture d'écran Directives Reconnaissance des services de sauvetage



Image : Ursus Wehrli, Pinterest

Comment la réalité est perçue



Image : SIRMED



Image : Ursus Wehrli, Pinterest

Utile ou fastidieux ?



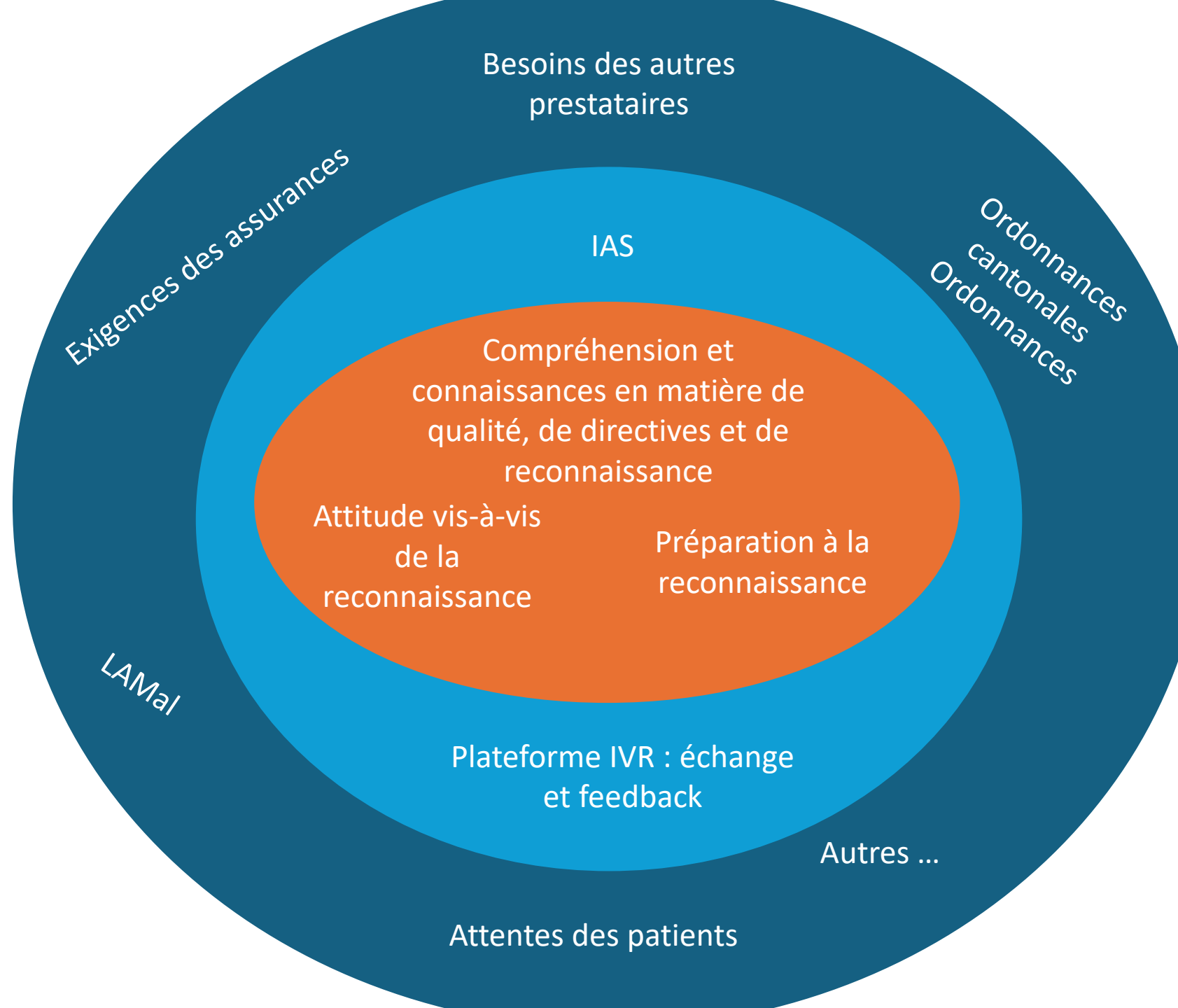
Image : Ursus Wehrli, Pinterest

Influence sur les directives : Cercle de contrôle

Contrôle

Influence

Implication



Échange et commentaires : 1. Fastidieux



Image : Ursus Wehrli, Pinterest

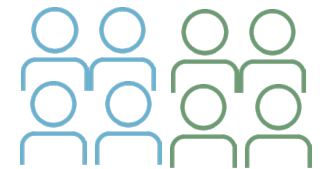
Comment doit être une directive (structure, contenu, processus de reconnaissance) pour que la reconnaissance d'un service de sauvetage soit très fastidieuse et apporte le moins d'avantages possible ?



Dressez une liste des éléments qui rendent la reconnaissance IAS pour les services de sauvetage aussi fastidieuse et aussi peu utile que possible. Faites appel à votre expérience **et** à votre imagination : soyez créatifs, vous pouvez volontiers exagérer un peu.



Lisez vos listes à haute voix. Mettez-vous d'accord sur 4 éléments qui rendent la reconnaissance très fastidieuse. Notez chacun d'eux sur un post-it jaune.



Regardez les post-it jaunes de vos deux groupes et mettez-vous d'accord sur les 2 éléments les plus importants qui rendent la reconnaissance très fastidieuse. Notez-les sur un post-it rose.



Échange et commentaires : 2. Utile



Image : Ursus Wehrli, pinterest

Échange structuré



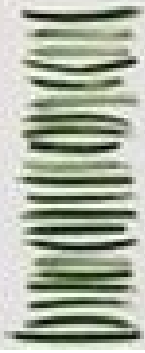
En groupes de deux : personne A et personne B

1. La personne A parle pendant 1 minute, B écoute.
2. La personne B parle pendant 1 minute, A écoute.
3. Changement : trouvez un autre interlocuteur et poursuivez l'échange. La question reste la même.
4. Changez à nouveau et recommencez l'échange avec une autre personne sur la même question.

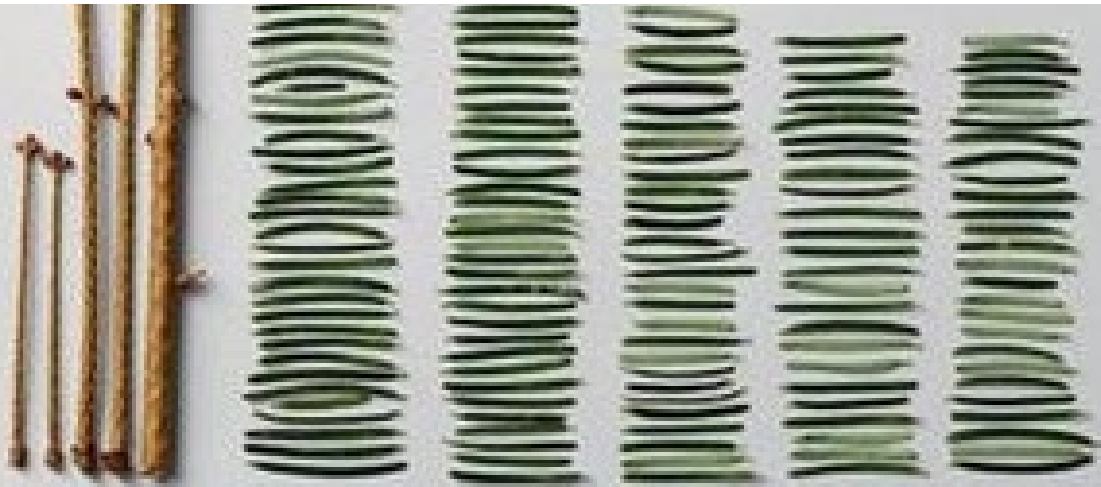


3 fois 2 minutes

Après 1 minute,
un signal retentit
pour indiquer le
changement.



1. La personne A parle pendant 1 minute, B écoute.
2. La personne B parle pendant 1 minute, A écoute.
3. Changement : trouvez un autre interlocuteur et poursuivez l'échange. La question reste la même.
4. Nouveau changement et nouvel échange avec une autre personne sur la même question.



Qu'est-ce que j'apprécie dans la directive actuelle et dans la procédure de reconnaissance ?

Qu'est-ce qui est utile à notre service de sauvetage ?

Que faut-il absolument conserver ?

Après l'échange : Notes



Notez 1 à 2 choses utiles et pratiques sur un post-it vert. Collez votre post-it sur le tableau d'affichage.



2'



Prochaines étapes

Merci, bonne chance et bonnes améliorations !

